



**sherbrooke loisirs-action**

*Du plaisir à proximité!*

# Guide aux parents

## Camps de jour 2025



# 1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

## 1.1 Matériel requis chaque jour

Afin que l'été se déroule sans anicroche, votre enfant doit avoir dans son sac à dos:

- Un lunch froid et 2 collations (sans arachides ou noix), un maillot et une serviette de bain, de la crème solaire, un chapeau ou une casquette et une gourde d'eau;
- Un "poncho" d'urgence (en vente au Dollarama) ou un petit imperméable;
- Un kit de rechange selon l'âge et les besoins de l'enfant (sous-vêtements, bas, chandail, short, etc.).
- Chaque enfant doit apporter son coffre à crayons (efface, crayons plomb, quelques crayons de couleurs, bâton de colle, ciseaux);

Nous vous demandons d'identifier les articles et les vêtements de votre enfant.

**Nous ne sommes pas responsables des objets perdus ou volés.**

L'enfant doit porter les vêtements adaptés aux conditions climatiques de la journée (chandail chaud, imperméable, etc.).

Nous vous conseillons fortement le port d'espadrilles.

Nous vous suggérons d'appliquer de la crème solaire à votre enfant avant son arrivée aux activités.

Cette année, votre enfant peut apporter des jouets ou des livres de la maison pour le service de garde uniquement.

## 1.2 Horaire de la journée

Les activités régulières se déroulent du lundi au vendredi entre 9h et 15h30.

Un service de garde est disponible entre 7h30 et 9h ainsi qu'entre 15h30 et 17h30, selon le forfait choisi lors de l'inscription.

Si vous avez choisi un forfait « **Aventures** », le service de garde doit être pris pour la durée totale du camp, **l'ajout d'un service de garde à la journée ou à la semaine ne sera pas possible.**

Les calendriers détaillés des activités sont disponibles sur notre site internet dans chacun des camps.

## 1.4 Service de garde

Un service de garde est disponible entre 7h30 et 9h00 ainsi qu'entre 15h30 et 17h30, selon le forfait choisi lors de l'inscription. **Le service de garde est disponible à la semaine uniquement**

Si vous avez choisi un forfait « **Aventures** », le service de garde doit être pris pour la **durée totale du camp, l'ajout d'un service de garde à la journée ou à la semaine ne sera pas possible.**

## 1.5 Procédure d'arrivée et de départ

Vous devez reconduire votre enfant au site où vous l'avez inscrit et suivre les procédures propres à ce site, lesquelles se retrouvent dans le courriel.

Lors du départ, nous vous demanderons de vous identifier et vérifierons si votre nom apparaît sur la liste des personnes autorisées à venir chercher l'enfant. Vous devrez fournir le mot de passe (date de naissance de l'enfant). Lors de l'inscription, vous devez fournir la liste des personnes autorisées à venir chercher l'enfant en remplissant la section prévue à cet effet dans le dossier de l'enfant. Vous pouvez modifier cette liste en tout temps en téléphonant au 819-821-5780. Si quelqu'un qui ne figure pas sur la liste se présente pour venir chercher l'enfant et n'a pas le mot de passe (date de naissance de l'enfant), un appel sera fait au parent afin d'obtenir l'autorisation.

Si vous désirez que votre enfant quitte seul le camp de jour, vous devez remplir la section prévue à cet effet dans le dossier informatique de l'enfant, ou encore, remettre un avis écrit au coordonnateur du camp de jour.

En cas de retard, des frais de **5\$** par 10 minutes seront facturés.

#### 1.4 Absences

Il n'est pas nécessaire de nous appeler pour signaler l'absence de votre enfant.

#### 1.6 Objets perdus

Sur chacun des sites, se trouvent une table avec les objets perdus. Vous êtes invité à y jeter un coup d'œil! À la fin du camp de jour, les objets perdus seront conservés pour une période d'un mois, après quoi ils seront remis à un organisme de charité.

#### 1.7 Relevé 24 et informations

Il est primordial de remplir la section R24 dans le dossier de chacun de vos enfants, sans quoi, nous ne pourrions émettre les reçus pour fin d'impôts. Il est aussi capital de remplir tous les champs requis dans le dossier de chacun de vos enfants, afin que nous ayons toutes les informations pour pouvoir émettre le relevé.

#### 1.8 Annulation ou résiliation de contrat

Les remboursements sont calculés selon la Loi de la protection du consommateur. Une modification à la Loi prévaut sur ce formulaire,

- Avant le début des camps de jour : 100 % des frais d'inscriptions sont remboursés
- Si une semaine est déjà débutée ou passée dans **une même commande**, des frais de 10% s'appliquent automatiquement.

Aucun remboursement ne sera appliqué pour l'annulation durant une semaine déjà débutée.

## Comment résilier le contrat?

Vous devez nous transmettre, par la poste (1308, boul. de Portland, Sherbrooke (Qc) J1J 1S3, par courriel ([info@sherbrookeloisirsaction.com](mailto:info@sherbrookeloisirsaction.com)), ou en personne à notre lieu d'affaires, le formulaire de résiliation se trouvant sur notre site internet ([www.sherbrookeloisirsaction.com](http://www.sherbrookeloisirsaction.com)).

Le formulaire doit être reçu avant le vendredi 12h (midi) de la semaine où l'activité débute. Après le vendredi 12h (midi), celui-ci sera traité comme reçu le lundi suivant.

Nous disposons de 10 jours, à compter de la date de réception de votre avis, pour procéder au remboursement, s'il y a lieu.

## 2. SANTÉ ET SÉCURITÉ

### 2.1 Allergies et médicaments

Les noix et les arachides sont interdites.

Il est important de mentionner les allergies de votre enfant lors de l'inscription. Par prévention et sécurité, avisez les animateurs de toutes autres particularités concernant la santé de votre enfant.

### 2.2 En cas d'urgence

Lors de l'inscription, vous devez fournir les numéros de téléphone des personnes à contacter en cas d'urgence.

Si votre enfant a des symptômes (fièvre, vomissements, poux, toux importante, etc.) pouvant être contagieux ou empêcher l'enfant de participer aux activités, nous vous demandons de le garder à la maison.

### 2.3 Baignade

La plupart des camps iront à la piscine durant la semaine. Des jeux d'eau ont été également prévus afin de pouvoir rafraîchir les enfants. Il est donc recommandé que votre enfant ait son maillot et sa serviette à tous les jours dans son sac-à-dos.

### 2.4 Sorties

Les déplacements de groupes se font pour la plupart en autobus scolaires et parfois en autobus de ville. Toutefois, lors d'un déplacement de courte durée, les groupes peuvent se déplacer en marchant.

### 2.5 Sécurité sur les sites

Nous vous demandons d'être vigilants près des sites du camp de jour pour la sécurité des enfants.

Voici donc quelques consignes simples de conduite que nous vous demandons de respecter dans les stationnements et aux alentours :

Réduisez votre vitesse ;

Ne contournez pas les cônes et les barrières, ils sont là pour protéger les aires de jeu ; Accompagnez votre enfant dans le stationnement.

### 2.6 Nos animateurs

Nos animateurs sont certifiés en premiers soins.

Nos animateurs possèdent un diplôme d'aptitude aux fonctions d'animateurs (**DAFA**).

Tous les animateurs ont un code d'éthique à respecter ainsi que des politiques et procédures à appliquer.

Les antécédents judiciaires de tous nos animateurs de 18 ans et plus sont vérifiés. Chaque animateur a aussi un coordonnateur répondant.

### 3. CODE DE VIE

Notre code de vie s'adresse à tous et toutes: participants, parents et membres du personnel. Il prône les valeurs de respect et de non-violence dans le langage et les gestes. Ce code de vie a pour but de rendre les activités et l'environnement du camp de jour agréables et sécuritaires pour tous et toutes.

#### **Respect des autres et de l'environnement**

- Je fais preuve de respect envers tous et toutes;
- Je respecte les règles et directives établies par l'animateur et l'organisation du camp de jour;
- Je participe activement aux activités;
- Je reste avec mon groupe. Je ne quitte jamais mon groupe s'en en aviser mon animateur;
- J'emploie un langage poli et respectueux en tout temps;
- Si quelque chose ne va pas ou que je me sens mal à l'aise, j'en parle à mon animateur;
- Je prends soin du matériel du camp de jour;
- Je ramasse mes déchets et mes effets personnels;
- Je tousse et éternue dans mon coude
- J'avise l'animateur si je ne me sens pas bien.

Sherbrooke Loisirs-Action, favorise un climat sain où le bien-être des enfants est au cœur de nos préoccupations. Nous favorisons la communication et la collaboration afin que tous passent un été mémorable!

**Bon été!**



**sherbrooke loisirs-action**

*Du plaisir à proximité!*

1308, boul. de Portland, Sherbrooke (Québec) J1J 1S3

[www.sherbrookeloisirsaction.com](http://www.sherbrookeloisirsaction.com) / 819-821-5780