

Formulaire de résiliation de contrat

Sherbrooke Loisirs-Action

Les remboursements sont calculés selon la Loi de la protection du consommateur. Une modification à la Loi prévaut sur ce formulaire. Pour les ateliers à exécutions successives (plus d'une séance/semaine) :

La politique de remboursement s'applique comme suit:

- Avant le début des activités : 100 % des frais d'inscriptions sont remboursés. Le formulaire doit être reçu avant le vendredi 12h (midi) de la semaine où l'activité débute. Après le vendredi 12h (midi), celui-ci sera traité comme reçu le lundi suivant.

- Après le début des activités dans une même commande : Le montant du remboursement est calculé, au prorata, à partir de la date de réception (voir le paragraphe "Comment résilier le contrat?") du formulaire de résiliation de contrat par Sherbrooke Loisirs-Action, selon les activités/semaines passées. À cela s'ajoute des frais d'administration de 10 %. Le formulaire doit être reçu avant le vendredi 12h (midi) de la semaine où l'activité/camp débute. Après le vendredi 12h (midi), celui-ci sera traité comme reçu le lundi suivant. Pour les camps de jour, si une semaine est déjà débutée ou passée dans cette même commande, des frais de 10% s'applique automatiquement. Aucun remboursement ne sera appliqué pour l'annulation durant une semaine déjà débutée.

- Pour les activités d'une seule séance, il n'y a aucun remboursement lorsqu'il s'agit d'une inscription à une activité qui a lieu qu'une seule fois (ex: atelier).

Comment résilier le contrat?

Vous devez nous transmettre, par la poste (1308, boul. de Portland, Sherbrooke (Qc) J1J 1S3, par courriel (info@sherbrookeloisirsaction.com), ou en personne à notre lieu d'affaires, le formulaire de résiliation se trouvant sur notre site internet (www.sherbrookeloisirsaction.com). Le formulaire doit être reçu avant le vendredi 12h (midi) de la semaine où l'activité débute. Après le vendredi 12h (midi), celui-ci sera traité comme reçu le lundi suivant. Nous disposons de 10 jours, à compter de la date de réception de votre avis, pour procéder au remboursement, s'il y a lieu.

Coordonnées du responsable du compte

Prénom

Nom

Rue

Code postal

Ville

Téléphone

Activité à annuler

En vertu de l'article 193 de la loi sur la protection du consommateur, je résilie le contrat me liant avec Sherbrooke Loisirs-Action.

Conclu le (date de conclusion du contrat)

À (lieu)

Signature

Raison de la résiliation

Changement d'horaire

Le cours ne correspond pas à mes attentes

Autre:

Réservé à l'administration

Date de réception du formulaire

Montant de la commande

Montant remboursé

Signature de l'adjointe-administrative

Signature de la direction